

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

NRF Thermal Engineering Polska rozpatruje każdą reklamację klienta. Proszę o podanie poniższych informacji, aby umożliwić nam zbadanie każdego niezgodnego produktu lub dostarczonej usługi.

INFORMACJE O SPRZEDAŻY

Data zgłoszenia _____
 Nazwa Klienta _____
 Zamówienia Sprzedaży _____ Numer Wyrobu _____
 Wymiary Wyrobu _____ Data otrzymania wyrobu _____
 Ilość sztuk zamówionych _____ Ilość sztuk niezgodnych _____
 Imię przedstawiciela działu sprzedaży NRF _____

INFORMACJA REKLAMACYJNA

Rodzaj niezgodności

☐ Przeciek

*parametry testu szczelności

Ciśnienie:.....(bars)

Czas:.....(min)

☐ Uszkodzenie

☐ Uszkodzenia w transporcie

*Odnotuj szkody w protokole transportu

*Załącz zdjęcia: całego pudełka i szczegółów uszkodzenia pudełka; cały produkt i szczegóły uszkodzenia produktu

☐ Czystość

☐ Inne

Dokładny opis niezgodności _____

Umiejscowienie szkody na rdzeniu

Godziny pracy: _____ Ciśnienie robocze _____ Zastosowanie (rodzaj maszyny, pojazdu) _____

Rodzaj ewidencji niezgodności

☐ Zdjęcia

*Widok ogólny grzejnika
 *Bezpośrednie spojrzenie na problem

☐ Wideo

*Etykieta produkcyjna produktu
 *Manometr do testu szczelności
 *Widok ogólny chłodnicy
 *Bezpośrednie spojrzenie na problem

☐ Inne

Zdjęcie płytki identyfikującej rdzeń

☐ Tak

*prosimy o przesłanie zdjęcia płytki identyfikacyjnej rdzenia zlokalizowanej z boku rdzenia (wyroby aluminiowe) lub pod kolektorem (wyroby miedziano-mosiężne)

☐ Nie

STOSOWANE PARAMETRY SPAWANIA/LUTOWANIA

ALUMINIOWE

Metoda Spawania _____

Amperaż _____

Rodzaj prętu _____

Rodzaj elektrody _____

Rodzaj gazu _____

Temperatura podgrzania wstępnego _____

Przepływ gazu osłonowego _____

MIEDZI/MOSIĄDZU

Sn/Pb (cyna/ołów); Zastosowany współczynnik _____

Topnik spawalniczy; Skład chemiczny i stężenie _____

WYPEŁNIA NRF

Numer RMA _____

Status skargi ☐ Zaakceptowana ☐ OdrzuconaPowód
Odrzucenia
Skargi

Data rozpatrzenia _____ Rozpatrzone przez: _____

Przyczyna _____

Podjęte działania (korygujące/zapobiegawcze/Właściciel działań/Harmonogram/Status)

Data rozpatrzenia: _____ Rozpatrzone przez: _____